



## KESKEYTYSVIESTIPALVELU TEKSTIVIESTITÄ

Tornionlaakson Sähkö ottaa käyttöön tekstiviestillä tapahtuvat keskeytystiedotukset. Tiedote lähtee automaattisesti asiakkaille, joiden käyttöpaikalla sähköntoimitus keskeytyy häiriön tai verkostotöistä aiheutuvan keskeytyksen vuoksi. Myös sähkön palautuessa käyttöpaikalle lähtee tiedote automaattisesti.

Palvelu käynnistyy automaattisesti kaikille asiakkaillemme, joiden puhelinnumerot ovat asiakasrekisterissämme. Jos et saa häiriötiedotetta, voi olla, että puhelinnumerosi ei ole tiedossamme. Ilmoita numero asiakaspalveluumme sähköpostilla [asiakaspalvelu@tls.fi](mailto:asiakaspalvelu@tls.fi) tai puhelimitse 016-532050. Samoin voit ilmoittaa, mikäli haluat viestit eri puhelinnumeroon.

Toistaiseksi tiedote voidaan lähettää vain yhteen puhelinnumeroon, mutta kehitämme palvelua ja tulevaisuudessa on mahdollista ilmoittaa useampia numeroita, joihin tiedote lähetetään.

Palvelua voidaan hallita tekstiviesteillä alla olevien komentojen mukaisesti.

### **Viestit lähetetään numeroon 18157**

**Viestin lähettäminen on maksutonta.**

<b>Viesti:</b>	<b>Selitys:</b>
<b>TLS AVAA</b>	<b>Keskeytysviestipalvelu otetaan käyttöön</b>
<b>TLS SULJE</b>	<b>Palvelu poistetaan käytöstä</b>
<b>TLS 24</b>	<b>Palvelu käytössä kaikkina vuorokauden aikoina</b>
<b>TLS 822</b>	<b>Palvelu käytössä kello 8.00 – 22.00 välisenä aikana (oletus)</b>