

## Näin rekisteröidyt:

1. Pääset Online-palveluun [www.energiapolar.fi](http://www.energiapolar.fi) etusivulta tai oman verkkoyhtiösi kotisivulta.
2. Valitse kirjautumisvalikosta (ylhäällä oikealla) Rekisteröidy. Rekisteröinti tehdään vain kerran.
3. Syötä pyydettyihin kenttiin asiakasnumero, toinen sopimusnumeroista ja käyttöpaikkanumero täsmälleen laskulla esitettyssä muodossa. Katso myös alla olevaa ohjetta.
4. Luo oma käyttäjätunnus ja salasana ohjeiden mukaan. Säilytä ne huolella!
5. Nyt olet valmis käyttämään palvelua.
6. Jatkossa kirjaudut sisään palveluun omalla käyttäjätunnuksella ja salasanalla.

### Hyvä tietää:

- Online-palvelun etusivun "Unohtuiko salasana?" -linkin kautta saat tarvittaessa luotua väliaikaisen salasanan.
- Jos olet unohtanut sekä käyttäjätunnuksen että salasanan, ota yhteys asiakaspalveluun.
- Tunnukset koskevat yhtä asiakasnumeroa. Jos sinulla on useampi asiakasnumero (esim sähkö- ja kaukolämpösopimukset), kirjaudut niihin kuhunkin omilla tunnuksilla. Myöhemmin palvelua kehitetään niin, että hallitset yhdellä tunnuksella kaikkia käyttöpaikkojasi.

## Esimerkkisähkölasku

Oman Energiayhtiösi Logo

Aino Asiakas  
Sähkökatu 1 a 2  
96100 ROVANIEMI

Käyttöpaikka: XXX000\_123456 Sähkökatu 1 a 2, 96100 ROVANIEMI  
Mittalaite: 1234123451234567

### SÄHKÖLASKU

30.09.2013

Laskun numero 123456789  
Sopimusnumerot ISE000\_123456M  
XXX000\_123456S

Asiakasnumero 123456  
Asiakkaan viite

Asiakaspalvelu 0207 566 555  
Vikailmoitukset 0207 566 550

asiakaspalvelu@energiapolar.fi  
[www.energiapolar.fi](http://www.energiapolar.fi)



## Online-palveluun rekisteröityminen

Asiakasnumero: \*

123456

Sopimusnumero: \*

ISE000\_123456M

Käyttöpaikkanumero: \*

XXX000\_123456

Rekisteröidy 30.4.2014 mennessä

VOIT VOITTA A IPADIN!

Rekisteröitymällä Online-palveluun olet automaattisesti mukana arvonnassa, jonka palkintona on 3kpl iPadeja!

Kerro meille Onlinessä palautelomakkeen kautta minkälaisia energiansäästökeinoja olet kulutustietojen avulla löytänyt. Julkaisemme parhaita kertomuksia Asiakaspolarin 3/2014 -numerossa! Anna meille samalla palautetta ja kehitysehdotuksia Online-palvelun käyttöön liittyen.